

# **Algemene voorwaarden**

## **Mirasoul Group Benelux BV**

### **1. Toepassing**

#### 1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten van Mirasoul Group Benelux BV. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Mirasoul Group Benelux BV. Op verzoek kunnen wij u de algemene voorwaarden ook toesturen.

#### 1.2

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten.

#### 1.3

Onder "Koper" wordt verstaan: iedere bezoeker van de website, particulier en/of bedrijf dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Mirasoul Group Benelux BV in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

#### 1.4

Mirasoul Group Benelux BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen, zonder alle klanten hierover te hoeven informeren.

#### 1.5

Door het gebruik van de internetsite van Mirasoul Group Benelux BV en/of het plaatsen van een bestelling via de website, mail, fax of telefoon aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden evenals alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite, brochures, facturen, offertes en folders.

#### 1.6

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Mirasoul Group Benelux BV erkend.

#### 1.7

Mirasoul Group Benelux BV is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade aan uw voertuig(en) of het milieu.

#### 1.8

Mirasoul Group Benelux is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik van haar producten. Ook niet voor de opslag en transport van Mirasoul producten door derden.

#### 1.9

Bij iedere bestelling verklaart de koper de algemene voorwaarden te hebben gelezen en begrepen. Ook gaat de koper hiermee akkoord.

## **2. Aanbiedingen.**

### 2.1

Alle aanbiedingen van Mirasoul Group Benelux BV zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten.

### 2.2

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging via de internetsite of mail is verstuurd c.q. gedaan.

### 2.3

Koper en Mirasoul Group Benelux komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. In het bijzonder het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Mirasoul Group Benelux BV gelden hierbij als bewijs.

### 2.4

Informatie, afbeeldingen, mededelingen die mondeling, telefonisch of via e-mail worden verstrekt en opgaven e.d. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Mirasoul Group Benelux BV garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie e.d. in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

### 2.5

Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Mirasoul Group Benelux BV zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 5 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

## **3. Prijzen**

### 3.1

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€).

### 3.2

Alle prijzen zijn exclusief Nederlandse omzetbelasting (BTW), en exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie. Indien de afnemer zich niet in het land van verzending bevindt, is de afnemer voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting (BTW) of invoerrechten verantwoordelijk.

### 3.3

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij dergelijke aanbieding.

### 3.4

Alle opgaven door Mirasoul Group Benelux BV van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. Mirasoul Group Benelux BV kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

### 3.5

Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.6

Prijzen kunnen verhoogd worden als wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken, kosten omhoog gaan of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

## **4. Betaling**

4.1

Bestellingen kunnen worden betaald via de door Mirasoul Group Benelux BV aangeboden online betaalmogelijkheden (in samenwerking met Ideal en PayPal). Elke Koper dient zijn bestelling van tevoren te betalen d.m.v. een transactie via internet of contant. Per factuur achteraf is een optie. Dit geldt alleen voor terugkerende zakelijke klanten, waarbij de eerste levering proforma plaatsvindt. Dit houdt in dat zakelijke klanten hun eerste levering via de door Mirasoul Group Benelux BV aangeboden online betaalmogelijkheden (Ideal en PayPal) geleverd krijgen en vervolgens ingeschreven kunnen worden als "rekening" klant. Voor betalingen die na levering nog niet voldaan zijn, wordt een betalingstermijn van 8 dagen gehanteerd. Na een herinnering zal bij uitblijven van betaling via de justitiële weg het openstaande bedrag alsnog vereffend worden.

4.2

Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Mirasoul Group Benelux BV als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken.

4.3

In geval van niet-tijdige betaling is Mirasoul Group Benelux BV bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichting volledig is nagekomen, de betaling van de verschuldigde rente (5% per werkdag) en de kosten daaronder inbegrepen.

## **5. Aflevering / Levertijd**

5.1

Op de internetsite aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Mirasoul Group Benelux BV is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

5.2

Mirasoul Group Benelux BV zorgt voor bezorging per post of verzending op enige andere wijze ter keuze van Mirasoul Group Benelux BV. Mirasoul Group Benelux BV blijft volledig eigenaar van het (de) geleverde product(en) tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan. Ophaling van producten is ook mogelijk. Wanneer de producten het pand van Mirasoul Group Benelux BV verlaten is Mirasoul Group Benelux BV niet meer aansprakelijk voor de geleverde/afgenomen producten.

5.3

Mirasoul Group Benelux BV is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen.

5.4

Bij levering in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

#### 5.5

Aan de leveringsplicht van Mirasoul Group Benelux BV zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Mirasoul Group Benelux BV geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis en bedrijf strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

#### 5.6

In het kader van de regels van de koop op afstand zal Mirasoul Group Benelux BV bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

#### 5.7

Bij overschrijding van de aflevertijd heeft de cliënt geen recht op enige schadevergoeding ter zake. De cliënt heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de aflevertijd zodanig is dat van de cliënt redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat. De cliënt is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover dat redelijk en noodzakelijk is.

#### 5.8

Indien Mirasoul Group Benelux BV voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de cliënt moeten worden verstrekt, kan de aflevertijd nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Mirasoul Group Benelux BV.

#### 5.9

Wanneer de bestelde producten na het verstrijken van 3 werkdagen nadat de bestelling is geplaatst door de cliënt niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn eigen rekening en risico. Na een periode van twee weken is Mirasoul Group Benelux BV gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze producten. De eventuele mindere opbrengst, en de kosten komen voor rekening van de cliënt, onverminderd alle overige rechten van Mirasoul Group Benelux BV.

#### 5.10

De cliënt is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Mirasoul Group Benelux BV dat de producten ter beschikking van de cliënt staan. Wordt dit niet gelijk bij (af)levering gedaan dan vervallen alle mogelijk heden tot annulering of ruil van producten.

#### 5.11

Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij de (af)levering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringspakbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de cliënt geacht wordt het geen geleverd is te hebben goedgekeurd. Indien dit niet wordt gedaan dan worden klachten dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

#### 5.12

Eventuele retourzendingen dienen uiterlijk binnen 4 werkdagen na leveringsdatum te geschieden.

## **6. Ruilen en herroepingsrecht**

### 6.1

Voor overeenkomsten die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie (mail, fax, telefoon), geldt dat de Koper geen recht heeft op ruilen of terugzenden van goederen/producten.

### 6.2

Onverminderd het elders in deze Voorwaarden bepaalde kunnen de door Mirasoul Group Benelux BV geaccepteerde orders niet worden geannuleerd, en de door Mirasoul Group Benelux BV geleverde producten niet worden teruggenomen of geruild, indien de producten en/of de verpakking niet in goede staat verkeren.

### 6.3

Nooit zullen producten die bij Mirasoul Group Benelux BV niet voorradig waren of zijn, en producten die speciaal voor de cliënt zijn gekocht, in aanmerking komen voor een annulering, terugneming of ruiling, indien de producten en/of de verpakking niet in goede staat verkeren.

## **7. Overmacht**

### 7.1

In geval van overmacht is Mirasoul Group Benelux BV gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, een en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

### 7.2

Onder overmacht wordt mede verstaan: alle van de wil van Mirasoul Group Benelux BV onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, verhinderen of waardoor de nakoming van de verplichtingen van Mirasoul Group Benelux BV in redelijkheid niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend: oorlog, burgeroorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, brand, epidemieën, niet tijdig aanleveren van materiaal en producten door de importeur/fabriek dan wel de leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen of het ontbreken van een van overheidswege te verkrijgen vergunning. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld zich ten aanzien van, of in het bedrijf van, fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie Mirasoul Group Benelux BV de producten betreft of pleegt te betrekken mochten voordoen.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

### 8.1

Niettegenstaande de feitelijke aflevering, gaat de eigendom van de producten pas over op de cliënt, zodra de cliënt heeft voldaan aan al zijn financiële verplichtingen jegens Mirasoul Group Benelux BV uit hoofde van of krachtens een overeenkomst aan hem – eerder - geleverde of – nog in de toekomst - te leveren producten, respectievelijk voor hem verrichte of te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekort schieten in de nakoming van een overeenkomst, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten.

8.2

De cliënt is volledig aansprakelijk voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en zal deze met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Mirasoul Group Benelux BV bewaren.

8.3

Voordat de eigendom van de producten op de cliënt is overgegaan, is de cliënt niet gerechtigd de producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. De cliënt zal zijn afnemers van de eventuele eigendomsrechten van Mirasoul Group Benelux BV op de hoogte stellen.

8.4

Voor vorderingen anders dan in artikel 3:92 lid 2B.W. genoemde, geldt dat Mirasoul Group Benelux BV op de afgeleverde producten, die door betaling in eigendom op de cliënt zijn overgegaan, en waarop het eigendomsvoorbehoud als gevolg van - toekomstige – vorderingen ex artikel 3:92 lid 2 BW niet herleeft en/of zal herleven, behoudt Mirasoul Group Benelux BV zich nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW. tot meerdere zekerheid van vorderingen, die Mirasoul Group Benelux BV uit welke hoofde dan ook mocht hebben op de cliënt.

8.5

Indien de cliënt in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Mirasoul Group Benelux BV tekort schiet of Mirasoul Group Benelux BV goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is Mirasoul Group Benelux BV gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De cliënt is verplicht Mirasoul Group Benelux BV of een door Mirasoul Group Benelux BV aangewezen derde toegang te verlenen tot de plaatsen waar de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zich bevinden.

## **9. Garantie**

9.1

Mirasoul Group Benelux BV staat slechts in voor de kwaliteit van de producten in de staat waarin zij verkeren op het moment van aflevering, en garandeert slechts dat de producten de eigenschappen hebben die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn.

9.2

Mirasoul Group Benelux BV verleent voor de door haar geleverde producten geen garantie nadat deze in ontvangst zijn genomen door de koper.

9.3

Koper kan nooit eisen om zijn geld terug te krijgen als het product al is toegevoegd aan brandstoffen en dergelijke. Koper kan enkel producten ruilen als die beschadigd zijn bij levering en mits dit direct is aangegeven aan Mirasoul Group Benelux BV.

## **10. Aansprakelijkheid**

### 10.1

Mirasoul Group Benelux BV sluit iedere verdergaande aansprakelijkheid jegens de cliënt of een derde uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals schade aan de producten, gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Mirasoul Group Benelux BV

### 10.2

De fabrikant is de enige aansprakelijke voor welke schade dan ook. De koper moet dan ook met elke aanklacht van welke aard dan ook jegens de fabrikant (Mirasoul Group Slovenië) indienen. Alle rechtszaken tegen de fabrikant zullen altijd geschieden in het Sloveens en vallen onder het Sloveens recht.

### 10.3

De cliënt vrijwaart Mirasoul Group Benelux BV voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met de door Mirasoul Group Benelux BV geleverde producten en diensten, tenzij de schade veroorzaakt is door grove schuld of opzet van Mirasoul Group Benelux BV, haar werknemers en/of door haar ingeschakelde hulppersonen.

## **11. Toepasselijk recht / bevoegde rechter**

### 11.1

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Mirasoul Group Benelux BV en de Koper is Nederlands recht van toepassing.

### 11.2

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhevige overeenkomsten dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Mirasoul Group Benelux BV. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal en in de rechtbank van Rotterdam.

### 11.3

De Nederlandse tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden prevaleert boven de vertalingen daarvan.

### 11.4

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.